

Die richtige Wahl bei Handwerkeraufträgen

Angebote unabhängig analysieren lassen

Ansprechpartnerin
Maria Sangl
Ludwigsplatz 4
94032 Passau
Tel.: 0851-36248
Fax: 0851-33490
passau@verbraucherservice-bayern.de

10.05.2016

Ob Heizung, Fenster oder Dämmung – das eigene Haus energetisch auf Vordermann zu bringen, bringt viele Vorteile mit sich, bedeutet aber auch erhebliche Kosten. Umso wichtiger ist es, dass die beauftragten Arbeiten sachgerecht und zu einem angemessenen Preis ausgeführt werden.

Handwerkerangebote für energetische Modernisierungen und Sanierungen können Verbraucher bei der **Energieberatung des VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. (VSB)** analysieren lassen.

„Wer **bei drei Anbietern nach Preisen fragt, erhält nicht selten drei völlig verschiedene Angebote.** Nicht nur hinsichtlich der geforderten Summe, sondern leider auch mit Blick auf den Leistungsumfang“, sagt Johann Faltermeier, Experte der VSB-Energieberatung: „Bei Fassadendämmungen etwa enthalten viele Angebote die notwendige zusätzliche Dämmung des Kellersockels, andere aber nicht. **Eigentlich muss man Fachmann sein, um die Leistungsbestandteile wirklich zu beurteilen** und nicht Äpfel mit Birnen zu vergleichen.“

Hier wollen Johann Faltermeier Energieberater und seine Kollegen weiterhelfen, indem sie **vorliegende Angebote mit Verbrauchern gemeinsam auswerten** und diese so bei der Entscheidung unterstützen. Wichtigste Frage dabei: Ist die Leistung, die der Verbraucher beauftragen möchte, vollständig und fachlich korrekt angeboten, also ohne versteckte Folgekosten? „Jedes Kind kennt den Frust, wenn das neue Spielzeug nicht gleich einsatzbereit ist, weil die Batterien nicht im Lieferumfang enthalten sind – das gleiche Phänomen gibt es bei Sanierungs- und Modernisierungsarbeiten auch, nur mit ungleich weitreichenderen Folgen für den Auftraggeber“, erläutert Johann Faltermeier Energieberater.

Auch gilt es zu prüfen, ob keine überflüssigen Leistungsbestandteile angeboten werden, der Kunde also nicht mehr beauftragt als er eigentlich möchte. „Sind diese beiden Fragen geklärt, kann man begründet eine Auswahl treffen“, so Johann Faltermeier Energieberater.

Bei Fragen zur Energieeffizienz in privaten Haushalten hilft die Energieberatung des VSB. Mehr Informationen gibt es hier oder unter 0800 – 809 802 400 (kostenfrei). Die Energieberatung des VSB wird gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie.

Der **VerbraucherService Bayern** im KDFB e.V. (VSB) ist tätig in den Bereichen **Beratung, Bildung** und **Hauswirtschaft**. Er ist eine unabhängige Interessenvertretung und steht für aktuelle, neutrale, kompetente und zukunftsorientierte Verbraucherarbeit. Der VSB unterhält **15 Beratungsstellen** in Bayern, betreut etwa 170.000 Mitglieder des Katholischen Deutschen Frauenbunds (KDFB) und richtet seine Angebote an die gesamte Bevölkerung. Der VSB wird gefördert durch die Bayerischen Staatsministerien für Umwelt und Verbraucherschutz und für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten.

Der VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. feiert 2016 sein 60. Jubiläum.

www.verbraucherservice-bayern.de

www.facebook.com/VerbraucherServiceBayern

